سوالنامہ برائے معلومات قرضہ کی تاخیر سے ادائیگی / قرضہ کا ملتوی کرنا

1۔ یہ سہولت کون حاصل کرسکتا ہے؟

جواب جس نے فنکاء بنک سے قرضہ لیا ہوا ہے ۔ جو15 فروری2020 اوراس سے پہلے تک باقائیدگی سے اپنا قرض اقساط ادا کررہا اور30 جون2020 تک باقائیدہ ہے

2 ۔کیا یہ سہولت حاصل کرنا ضروری ہے یا اختیاری(Optional)؟

جواب اختیاری(Optional) ۔

3 قرضہ کی تاخیر سے ادائیگی اور قرضہ کے ملتوی کرنے میں کیا فرق ہے؟

جواب تاخیر سے ادائیگی کا مطلب ہے کہ آپ صرف منافع ادا کریں اور آپ کا قرضہ ایک معینہ مدت کے لیے بڑھادیا جائے گا۔قرض کے ملتوی کرنے کا مطلب کہ اگر آپ قرض کا منافع ادا نہیں کرسکتے تو آپ کا قرضہ اور قرضے کا منافع ایک معینہ مدت کے لیے بڑھادیا جائے گا۔

4 ۔ یہ سہولت کس طرح حاصل کی جاسکتی ہے؟ 7

جواب یہ سہولت حاصل کرنے کے لیے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کرنا ہوگا

5۔ کیا مجھے یہ سہولت حاصل کرنے کے لیے کسی اضافی درخواست پر دستخط کرنے ہوں گے؟ 5

جواب جی ہاں۔

6۔ قرض کی تاخیر سے ادائیگی / التواء(Deferment)

(i) اگر میں منافع ادا کرسکتا، تو کیا ہوگا؟

جواب پھر آپ کا قرضہ ملتوی کردیا جائے گا،جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔

(ii) کیا میں قرض کا منافع اقساط میں جمع کرواسکتا ہوں؟

جواب اگر آپ کا قرضہ پہلے ماہانہ اقساط پر چل رہا ہے تو آپ کرواسکتے ہیں۔اگر آپ یکمشت ادائیگی کرتے ہیں تو نہیں۔

(iii) کیا میں یہ سہولت ایک سال سے زیادہ لے سکتا ہوں؟

جواب یہ فیصلہ آپ کے موجودہ قرض کو مدنظر رکھتے ہوئے کیا جائے گا۔

(iv) کیا میں اپنا قرضہ معینہ مدت سے پہلے ادا کرسکتا ہوں؟

جواب جی ہاں۔

(v) اگر میں اپنا قرضہ معینہ مدت سے پہلے ادا کرتا ہوں تو کوئی اضافی چارجز ادا کرنے ہوں گے؟

جواب جی نہیں۔

(vi) کیا میں یکمشت ادائیگی میں کچھ حصوں (یعنی بیلون پیمنٹ) میں ادائیگی کرسکتا ہوں؟

جواب جی ہاں۔

7۔ قرض کاری شیڈول کرنا

(i) کیا میں سہولت ایک سال سے زیادہ لے سکتا ہوں؟

جواب یہ فیصلہ آپ کے موجودہ قرض کو مدنظر رکھتے ہوئے کیا جائے گا۔

(ii) کیا میں اپنا قرضہ ایک سال سے پہلے ادا کرسکتا ہوں؟

جواب جی ہاں۔ جزوی ادائیگی بھی کرسکتے ہیں

(iii) اگر میں معینہ مدت سے پہلے قرض ادا کرسکتا ہوں؟

جواب جی ہاں۔

(iv) کیا میں قرض کی رقم اور منافع، حصوں (یعنی بیلون پیمنٹ) میں یا اقساط میں ادا کرسکتا ہوں؟

جواب جی ہاں۔

8۔ **اس سہولت سے میں کب تک فائدہ اٹھاسکتا ہوں؟**

جواب التواء(Deferment) کی صورت میں 30 جون 2020 تک۔ اور ری شیڈول کی صورت میں 31 مارچ 2021 تک

9۔ **اس سہولت کے لیے کوئی اضافی چارجز بھی ادا کرنے ہوں گے؟**

جواب جی نہیں۔

10۔ **یہ سہولت حاصل کرنے پر منافع ادا کرنے کا کیا طریقہ کار ہوگا اور کتنا منافع ادا کرنا ہوگا؟**

جواب اضافی منافع قرض کی مقررہ تاریخ پر یا اقساط کے ساتھ ادا کرنا ہوں گے۔

11۔ **کیا اس سہولت کے لیے ضمانتی درکار ہوگا؟**

جواب جی نہیں۔ موجودہ ضمانتی ہی کافی ہے

12۔ **کیا اس کے لیے مجھے برانچ جانا ضروری ہوگا اور کیا مجھے اپنا گارنٹر (ضمانتی) بھی ساتھ لیجانا ہوگا؟**

جواب برانچ جانا ضروری ہوگا لیکن گارنٹر (ضمانتی) لیجانا ضروری نہیں ہے۔

13۔ **کیا یہ سہولت حاصل کرنے سے میری کریڈٹ ہسٹری متاثر تو نہیں ہوگی؟ کیا میں ڈیفالٹر تو نہیں ہو جاؤں گا؟**

جواب جی نہیں۔

14۔ **کیا منافع کے اوپر مزید منافع تو نہیں لیا جائے گا؟**

جواب جی نہیں۔

15۔ **کیا مجھے یہ سہولت حاصل کرنے کے لیے کسی اضافی درخواست پر دستخط کرنے ہوں گے؟**

جواب جی ہاں۔

16۔ **اگر میں یہ سہولت حاصل کرنے کے بعد پھر قرض ادا نہیں کر پاتا تو کیا ہوگا۔**

جواب ایسا کرنے سے آپ کی کریڈٹ ہسٹری خراب ہو جائے گی جو کے اسٹیٹ بنک کو بھیج دی جائے گی جس کے بعد آپ کسی بھی بنک سے قرض لینے کے اہل نہیں رہیں گے۔
اس کے علاوہ فنکاء بنک قانونی کاروائی بھی کرسکتا ہے

17۔ **اگر میری یہ سہولت حاصل کرنے کی درخواست ایک بار مسترد ہو جاتی ہے تو کیا میں دوبارہ درخواست دے سکتا ہوں؟**

جواب جی نہیں۔

18۔ **میں قرض کی رقم اور منافع کہاں ادا کرسکتا ہوں؟**

جواب آپ یہ رقم فنکاء بنک کی کسی بھی برانچ میں ادا کر سکتے ہیں اور اس کے علاوہ کسی بھی منظور شدہ UBL OMNI کے دوکاندار کے پاس بھی یہ رقم ادا سکتے ہیں۔

19۔ **گولڈ لون کے حوالے سے ایک کلائنٹ یہ سہولت حاصل کرسکتا ہے؟**

جواب جی ہاں۔

20۔ **اگر گولڈ لون کا کلائنٹ مارک اپ نا بھر سکتا ہو تو کیا ہوگا؟**

جواب تو ایسے کلائنٹ کا کیس ریشیڈیول (Reschedule) کی کیٹگری میں ڈال دیا جائے گا، اور کسٹمر کو برانچ آ کر ایک اضافی درخواست پر دستخط کرنا ہوں گے۔

21۔ **کیا میرے "زیور" کا دوبارہ پھر سے اندازہ (Evaluate) لگایا جائے گا؟**

جواب جی نہیں۔

22۔ **بازار میں "زیور" کی قیمت بڑھنے کی صورت میں کیا میں اضافی قرضہ حاصل کرسکتا ہوں؟**

جواب جی نہیں۔ لیکن **قیمت کم ہونے کی صورت مارجن کی اضافی رقم ادا کرنا ہوگی**

23 **اگر میں قرض کی رقم وقت سے پہلے ادا کر دیتا ہوں تو کیا مجھے کوئی اضافی رقم بھی ادا کرنا ہوگی؟**

جواب جی نہیں۔

24۔ ماہانہ اقساط کے قرض میں کیا مجھے ماہانہ اقساط وقت پر جمع کروانا ہوں گی یا قرض کا دوارنیہ ختم ہونے پر رقم ادا کرنا ہوگی؟

جواب ماہانا اقساط کے قرض میں اگر آپ نے التوا(Deferment) کی سہولت حاصل کی ہوئی ہے تو آپ کو ماہانہ،صرف مارک اپ ادا کرنا ہوگا جو کہ سہولت حاصل کرنے کے اگلے مہینے سے شروع ہوگا۔اگر آپ نے اپنا قرض، ریشیڈیول(Reschedule) کروایا ہوا ہے،تو آپ کو03 سے 06 ماہ کا اضافی وقت ملے گا جس کا مارک اپ اگلے 03 سے 06 ماہ کے اندر آپ کو باقاعدہ ادا کرنا ہوگا۔اس کے بعد آپ کی واجب الاداء اقساط ماہانہ کی بنیاد پر دوبارہ سے شروع ہو جائیں گی۔رعایتی مدت (Grace Period) کے دوران آپ نے کوئی قسط یا مارک اپ ادا نہیں کرنا ہوگا۔